

Standardy Ochrony Małoletnich

wersja dla dzieci (wersja skrócona)



KISS
dental
care

PODSTAWOWE ZASADY DZIAŁANIA KISS WOBEC DZIECI



SZANUJEMY

CIEBIE, TWOJE ZDANIE, TWOJE UCZUCIA I TWOJĄ GODNOŚĆ.

DBAMY O TWOJE DOBRO

CHCEMY BYŚ U NAS CZUŁ SIĘ BEZPIECZENIE.

SŁUCHAMY

POWIEDZ NAM JEŻELI KTOŚ CIĘ KRZYWDZI LUB GDY CZUJESZ SIĘ ŹLE

POMAGAMY

NIE TYLKO KIEDY BOLĄ CIĘ ZĄBKI ALE JEŻELI BOLI CIĘ COKOLWIEK INNEGO

CZEKAMY NA CIEBIE Z UŚMIECHEM

przywitamy się z Tobą

podpiszemy dokumenty
z Twoim tatą lub mamą

zaprosimy Cię do
gabinetu i zaopiekujemy
się Tobą



**Po wejściu do gabinetu:**

- doktor powie Ci jak ma na imię,
- przedstawi Ci asystentkę
- powie Ci kto jest Koordynatorem ds. Małoletnich i
- wyjaśni jak należy się zachowywać w gabinecie.

Teraz Twoja Kolej:

- przedstaw się: jak masz na imię, ile masz lat i jak dbasz o zęby,
- powiedz czy boli Cię jakiś ząb, czy Cię coś szczypie lub piecze.

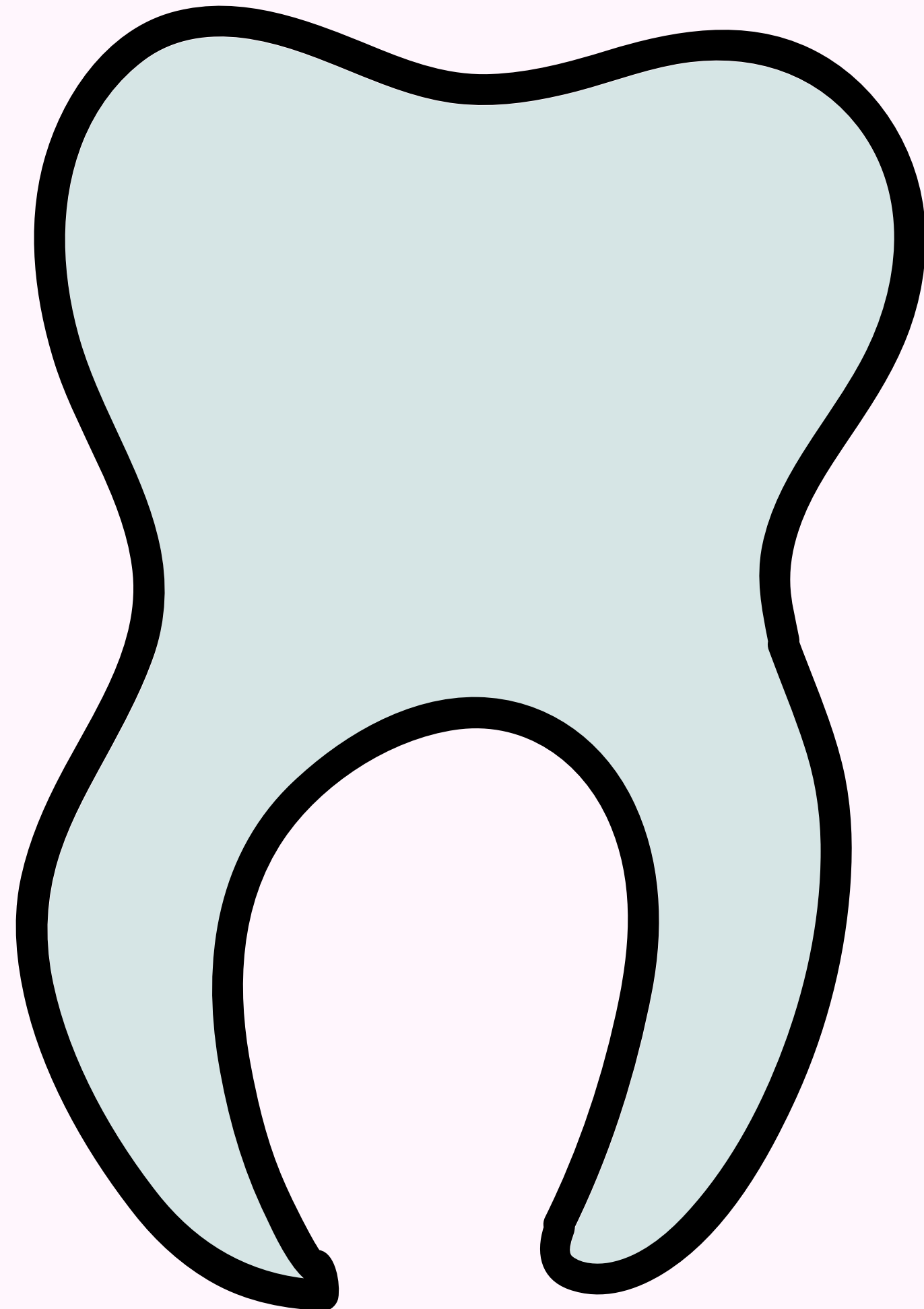
do pracy!

- obejrzymy Twoje zęby, zrobimy zdjęcia i zaproponujemy plan akcji
- zapytamy Cię o zdanie i omówimy plan z Twoją mamą lub tatą,
- ruszymy z narzędziami.
- Twoja mama lub tata mogą być z Tobą w gabinecie.

Masz prawo

zgłosić dowolnej osobie w KISS, że:

- czujesz się źle traktowany przez personel KISS
- jeżeli ktoś Cię źle traktuje w szkole, w domu lub w dowolnym innym miejscu
- nie chcesz oglądać zdjęć swoich zębów, powiedzieć kiedy się boisz
- porozmawiać z członkiem personelu na osobności, przy uchylonych drzwiach



TY TEŻ musisz szanować innych

W KISS zabronione jest:

- bicie, potrząsanie, klepanie, łaskotanie, przepychanie czy agresywna zabawa,
- nie można krzyczeć (chyba, że w celu uchronienia innych przed krzywdą)
- przedrzeźnianie, zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie, przezywanie czy obrażanie
- używanie wulgarnych słów, straszenie się.



ABSOLUTNIE niedopuszczalne

- używanie na terenie KISS przez członków personelu własnych smartfonów, aparatów, tabletów, komputerów do rejestrowania zdarzeń na terenie KISS z udziałem Małoletnich pacjentów KISS
- nawiązywanie bliskich kontaktów fizycznych pomiędzy członkami KISS a Małoletnimi pacjentami,
- składanie niemoralnych propozycji, wyrażanie komentarzy o charakterze seksualnym, pokazywanie treści erotycznych czy pornograficznych,
- kontaktowanie się bezpośrednio z Małoletnimi poza godzinami pracy KISS lub nawiązywanie bezpośrednich kontaktów pomiędzy Małoletnimi pacjentami a personelem KISS



Jesteśmy dla Ciebie

Jeżeli chciałbyś nam zgłosić coś co Cię niepokoi - daj znać Pani Weronice albo Pani Marii, albo po prostu na recepcji:



Weronika Kurzepa

Koordynator ds. Dzieci

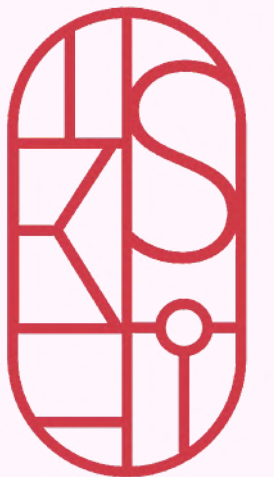
WERONIKA.KURZEPA@KISSDENTAL.CARE



Dr Maria Jach - Mierzwińska

właścicielka KISS

MARIA.JACH@KISSDENTAL.CARE



KISS
dental
care